

## Formato de información simplificada

Prestador del servicio	TELECABLE DE RIOVERDE S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	TARIFA CABLE E INTERNET
Folio de inscripción	362286
Servicio ofrecido	TV Restringida / Internet - Prepago
Modalidad	Particular/Residencial - Empresarial/No Residencial

Monto de la Recarga	285
Vigencia del saldo	30

Televisión Restringida			
Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
106	4	0	0

Internet			
Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
40	100	5	1

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
240	N/A

Equipos Terminales	
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)	-2
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)	0
Número de equipos terminales incluidos (Módem)	1

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	<a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a>
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	<a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a>

Quejas	<a href="#">Levanta aquí tu queja</a>
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	<a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones